

| | |
|---|---|
|  | RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E. |
| | POLÍTICA DE TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES |
| | Código: GIN - O – 02. |
| | Versión: 01 |
| | Fecha: Diciembre 2017 |

PRESENTACIÓN

Con la expedición de la Ley 1581 de 2012 y su reglamentario Decreto 1377 de 2013, se desarrolla el principio constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información recogida o, que haya sido objeto de tratamiento de datos personales en bancos o bases de datos y en general en archivos de entidades públicas y/o privadas.

La Red de Salud del Centro E.S.E. por varios años ha recolectado, almacenado y utilizado información con datos personales y por su naturaleza desea continuar con dicho tratamiento a futuro. Para ello y para realizar el manejo adecuado que dispone la ley la Institución ha definido la siguiente política, disponible para toda la comunidad interna y externa.

Para ello, Red de Salud del Centro E.S.E. requiere obtener la autorización para que de manera libre, previa, expresa, voluntaria, y debidamente informada, los usuarios, clientes y cualquier persona permitan a la institución recolectar, recaudar, almacenar, usar, procesar, compilar, dar tratamiento, actualizar y disponer de los datos que han sido suministrados y que se han incorporado en distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo con que cuenta la Institución. Esta información es y será utilizada en el desarrollo de las funciones propias de Red de Salud del Centro E.S.E., en su condición de Institución sin ánimo de lucro que presta los servicios de salud así como para fines administrativos, comerciales, de promoción y contacto frente a los titulares de los mismos.

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales y por el decreto 1377 de 2013 que reglamenta parcialmente dicha ley, La Red de Salud del Centro Empresa Social del Estado, identificada con NIT 805.027.261-3 se permite informar a todos los titulares de información personal que se encuentran en los siguientes grupos objetivos:

- Colaboradores y Personal Médicos
- Usuarios y Clientes de nuestros servicios.
- Proveedores y Contratistas.
- Auditores Externos
- Acreedores

| | |
|---|---|
|  | RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E. |
| | POLÍTICA DE TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES |
| | Código: GIN - O – 02. |
| | Versión: 01 |
| | Fecha: Diciembre 2017 |

La Red de Salud del Centro E.S.E., informa que los datos personales suministrados, con ocasión de la vinculación o acceso a los servicios ofrecidos, están incluidos en distintas bases de datos para el uso exclusivo de la entidad conforme a la finalidad y objeto social de la misma. Esta información pertenece al Sistema General de Seguridad Social en Salud, y no es compartida con terceros o ajenos a ella.

Teniendo en cuenta que el tratamiento de la información podrá implicar la transferencia, transmisión y/o recepción de los datos, la misma se realizará a través de la empresa, de la Red de Salud del Centro E.S.E., para fines comerciales y para la correcta prestación de los servicios ofrecidos por la empresa, conforme a las políticas de privacidad para el tratamiento de los datos personales vigente.

Para nuestra entidad, es de gran importancia mantener con nuestros usuarios un adecuado flujo de información que garantice el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus obligaciones; en consecuencia, queremos poner en su conocimiento la expedición de la Ley 1581 de 2012 sobre la protección de datos personales, la cual tiene por objeto “Desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas de conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en las bases de datos o archivos”.

MANEJO

1. Realizar toda la gestión relacionada con el desarrollo de actividades propias del objeto social de la Entidad, incluida, pero sin limitarse, al aseguramiento en salud, así como para todas aquellas que provengan de los trámites propios del Sistema y del cumplimiento de las normas que lo regulan.
2. Enviar notificaciones de cambios o mejoras en el esquema de servicios, avisos y publicidad sobre nuestros productos o servicios de acuerdo a la legislación aplicable, así como noticias, comunicaciones o aquella información relacionada con los temas del sector, que consideremos pueden interesarle.
3. Crear y gestionar bases de datos, incluyendo datos sensibles, para la prestación de los servicios propios de la Red de Salud del Centro E.S.E., con fines de investigación, estadística y para el desarrollo de nuevos productos o servicios.
4. Contactar a los usuarios por cualquier medio de comunicación disponible.

| | |
|---|---|
|  | RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E. |
| | POLÍTICA DE TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES |
| | Código: GIN - O – 02. |
| | Versión: 01 |
| | Fecha: Diciembre 2017 |

AUTORIZACIÓN

Si dentro de los términos establecidos en el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013 no se recibe comunicación alguna relacionada con el manejo que la Red de Salud del Centro E.S.E. le dé a sus datos personales, se entenderá como una autorización para el tratamiento de los mismos con la finalidad descrita. Para cualquier información sobre este aviso de privacidad, de la ley aplicable o para el ejercicio de cualquiera de los derechos derivados de la protección de sus datos personales, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso, rectificación y supresión, usted puede comunicarse a la línea 485 1717 Ext 1039, o escribiendo al correo electrónico datospersonales@saludcentro.gov.co

DEFINICIONES

Para los efectos de la presente política de tratamiento de datos personales, se entiende por:

1. Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
2. Base de datos: conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
3. Dato personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
4. Encargado del tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
5. Responsable del tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
6. Titular: persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
7. Tratamiento: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

| | |
|---|---|
|  | RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E. |
| | POLÍTICA DE TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES |
| | Código: GIN - O – 02. |
| | Versión: 01 |
| | Fecha: Diciembre 2017 |

8. Dato público: son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público.
9. Datos sensibles: se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
10. Transferencia: la transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, envía la información o los datos personales a un receptor que se encuentra dentro o fuera del país.
11. Transmisión: tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento.

CASOS EN QUE NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN

Es importante tener en cuenta, de conformidad con el artículo 10 de la Ley 1581 de 2013, que la autorización del titular no será necesaria cuando se trate de:

1. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
2. Datos de naturaleza pública.
3. Casos de urgencia médica o sanitaria.
4. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
5. Datos relacionados con el Registro Civil de las personas.

Quien acceda a los datos personales sin que medie autorización previa deberá en todo caso cumplir con las disposiciones contenidas en la Ley.

| | |
|---|---|
|  | RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E. |
| | POLÍTICA DE TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES |
| | Código: GIN - O – 02. |
| | Versión: 01 |
| | Fecha: Diciembre 2017 |

DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS PERSONALES

El titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la institución. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a la institución, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el Artículo 10 de la ley 1581/2012.
3. Ser informado por La Red de Salud del Centro E.S.E., previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
4. Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
5. El titular de la información tiene derecho a revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución. No procederá la revocatoria cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanencia en la base de datos.

CONTACTO

Los titulares podrán ejercer sus derechos de consultar, conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales enviando su solicitud a datospersonales@saludcentro.gov.co, para lo cual, dicha solicitud deberá contener por lo menos:

- Fecha de solicitud.
- Fotocopia de la identificación (cédula de ciudadanía, identificación institucional, etc.).
- Domicilio para efectos de notificación.
- La firma de quien solicita la información.

| | |
|---|---|
|  | RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E. |
| | POLÍTICA DE TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES |
| | Código: GIN - O – 02. |
| | Versión: 01 |
| | Fecha: Diciembre 2017 |

CONTROLES

La Red de Salud del Centro E.S.E. comunica a todos sus usuarios, titulares de información de carácter personal que se encuentren en las bases de datos y/o archivos que, de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, se han implementado medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a nuestros registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, lo anterior, en razón a la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que pudieren estar expuestos.

| | |
|---|--|
| Revisó: FIRMADO EN ORIGINAL Subgerente y/o Representante de la Dirección | Aprobó: FIRMADO EN ORIGINAL Gerente y/o Subgerente |
|---|--|

COPIA NO CONTROLADA